



Гласот на потрошувачите од Куманово



Министерство за економија и труд
Ministria e Ekonomisë dhe Punës
Ministry of Economy and Labor

Почитувани граѓани,

Секој граѓанин има право на фер, безбедни и јасни услуги и производи.
Постарите лица често се цел на измами, неточни сметки и нефер практики.

👉 Информираноста е најдобра заштита.

НАЈЧЕСТИ ПРОБЛЕМИ КАЈ ПОСТАРИ ГРАЃАНИ

📞 **Телефонски измами**

Не давајте лични податоци или пари по телефон.

❓ **Неточни сметки**

Имате право да побарате проверка.

📦 **Неквалитетен производ**

Имате право на поправка, замена или враќање.

💰 **Скриени трошоци**

Внимателно читајте договори и кредити.



ШТО ДА НАПРАВИТЕ АКО ИМАТЕ ПРОБЛЕМ

1. Чувајте ја сметката или договорот
2. Прво обратете се кај продавачот
3. Ако нема решение — пријавете

КАДЕ ДА СЕ ОБРАТИТЕ

- 📍 Државен пазарен инспекторат
- 📍 Организација на потрошувачи
- 📍 Совет за заштита на потрошувачи – Општина Куманово
- 📍 Народен правобранител

ВАЖНО

- Не потпишувајте нешто што не го разбирате
- Побарајте помош од семејство или институции
- Пријавувањето е бесплатно Вашите права
- се заштитени со закон

ПОТРОШУВАЧОТ НЕ Е САМ

Со информираност се спречуваат измами и неправди. **Институт „Пулсот на демократијата“ – Куманово**

Проект: „Гласот на потрошувачите од Куманово“
Поддржано од: Министерство за економија и труд

